



Potenzia il tuo PBX

Taglia i Costi, Aumenta i Profitti

WWW.3CX.IT
+39 059 735 3000

3CX

Potenzia il tuo PBX

Taglia i Costi, Aumenta i Profitti



Evolvi le tue comunicazioni con 3CX

3CX è un PBX basato su software che funziona con i telefoni IP basati su standard SIP, tronchi SIP e Gateways VoIP per fornire una soluzione PBX completa – senza i costi gonfiati e i mal di testa per la gestione di un PBX ‘vecchio stile’. Utilizzato da più di 30,000 aziende nel mondo, 3CX ha ricevuto riconoscimenti per la sua innovazione e tecnologia all'avanguardia.

Portate sempre con voi il vostro interno

3CX include client per smartphones e laptop Mac o Windows che consentono agli utenti di usare il proprio interno da qualsiasi luogo, perfettamente integrato come se essi fossero in ufficio. Non solo tutte le chiamate all'ufficio sono gratuite, ma i dipendenti possono sfruttare un singolo numero e fare un'impressione professionale.

- Rispondi dal tuo interno ovunque tu vada
- Tutte le chiamate sono gratuite – taglia le bollette per i cellulari
- Aumento della produttività – lavorare da qualsiasi luogo
- Un unico numero – Non dare il tuo numero di cellulare personale

Dimezza la tua bolletta telefonica e aumenta la produttività

Con 3CX, le aziende possono ridurre i loro costi telefonici fino al 80%, facendo leva sui tronchi SIP, WebRTC, le chiamate gratuite per gli interni remoti e uffici e riducendo il numero di linee di telefonia fissa. Con il CRM integrato gli agenti ottengono un nome cliente piuttosto di un numero.

- Risparmia sulle bollette per i numeri di servizio clienti e cellulari
- Aggiungi e rimuovi facilmente interni – nessuna licenza per utente
- Con l'integrazione CRM aumenta la soddisfazione del cliente
- Sfrutta l' hardware, il cablaggio e le periferiche già presenti in ufficio

Assumi Il Controllo Del Centralino

Funziona In Ambiente Virtuale Con Hyper-V E VMWare



Un PABX Semplice da Installare e Gestire

Configurazione “Plug and Play” di telefoni IP, gateway e Voip Provider

Collega un telefono IP o un Gateway alla tua rete e 3CX lo configurerà automaticamente, facendovi risparmiare tutte le ore normalmente dedicate alla configurazione e alla lettura dei manuali degli specifici apparati. Connottiti con i più diffusi VoIP Provider in pochi minuti attraverso i template pre-configurati e testati direttamente da 3CX.

- Template di configurazione per telefoni IP, VoIP Provider e Gateways
- Nessuna necessità di conoscere le impostazioni del telefono IP
- Interoperabilità garantita e supporto diretto da 3CX
- Template integrati per la configurazione di VoIP Providers / SIP Trunks

Gestione semplice ed accessibile da rete di tutti i telefoni IP e client softphones

Con 3CX potrete gestire i vostri telefoni IP direttamente dalla 3CX Management Console, accessibile via web. Aggiorna il firmware dei telefoni supportati con pochi click del mouse. La verificata interoperabilità con i telefoni supportati vi consentirà di aggiornarli in tranquillità. La configurazione dei client 3CX per smartphone attraverso la mail e l'aggiornamento automatico delle nuove release dell'app porrà fine alle chiamate di assistenza.

- Aggiorna i firmwares dei telefoni IP dalla console di gestione 3CX
- Ogni nuovo firmware del telefono IP è testato da 3CX
- Riapprovvigionamento, riavvio dei telefoni IP da remoto
- Configurazione delle opzioni avanzate dei telefoni IP dalla console

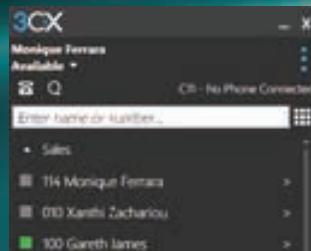
Virtualizzare con Hyper V e VMWare o installare su un server esistente

La potenza del 3CX risiede nel fatto che è interamente basata su software. Sfrutta i tuoi server esistenti e ottieni il massimo dalla loro potenza e affidabilità, senza dover aggiungere un altro difficile apparecchio alla tua stanza server. Rendi la ridondanza e il backup banale con l'utilizzo di Hyper V or Vmware!

- Completamente basata su software
- Sfrutta i server esistenti
- Nessuna necessità di aggiungere un'altra ‘black box’ alla tua sala server
- Ridondanza e backup semplice tramite Hyper-V or Vmware

Abbatti i costi telefonici

Utilizza Connessioni VoIP WebRTC & Softphones



Taglia i costi delle tue telecomunicazioni e di trasferta!

Riduci la bolletta dell'80%

I tele lavoratori o le persone che lavorano da fuori ufficio possono effettuare telefonate gratuite – risparmiando significativi oneri. Collega uffici remoti utilizzando ponti e tutte le chiamate tra gli uffici saranno gratuite. Numeri DID internazionali e telefonia IP permetteranno ai clienti di chiamarti spendendo pochissimo ed aumenteranno la soddisfazione del cliente.

- Collega uffici remoti con ponti ed elimina i costi delle chiamate interne
- Tele-lavoratori e collaboratori in trasferta chiameranno gratis l'ufficio
- Risparmia sui costi mensili delle telefonate utilizzando VoIP Providers
- Sfrutta il WebRTC e riduci le bollette telefoniche per il numero 800

Un PBX che non pesa sul tuo conto corrente

I PBX tradizionali o addirittura gli apparecchi 'black box' sono difficili da ampliare. Aggiungi altri interni e sarai colpito dai costi delle licenze, hardware poco potenti ed esaurimento delle porte. Non è così con il 3CX – aggiungi interni, linee, funzionalità senza alcun costo ed evita la temuta sostituzione del PBX!

- Nessuna licenza per interno
- Ampliabile fino a migliaia di linee ed interni senza hardware aggiuntivo
- Nessuna necessità di ulteriore formazione
- Funzionalità di Messaggistica unificata senza costi aggiuntivi

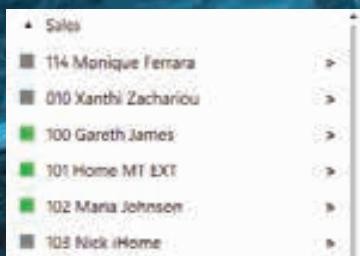
Taglia le spese di trasferta grazie alla Webconferencing integrata

La soluzione di Webconferencing integrata in 3CX garantisce di risparmiare tempo e denaro dedicati alle trasferte, consentendo agli utenti di gestire web meetings e organizzare riunioni faccia-a-faccia ovunque essi siano. Partecipa a riunioni in giro per il mondo grazie all'innovativa tecnologia WebRTC di 3CX WebMeeting.

- Elimina costosi servizi di Web conference
- Tutti gli utenti 3CX sono attivabili senza costi aggiuntivi
- Risparmia sui costi delle audio-conferenze
- Nessun canone mensile

Unified Communications

Presenza, Chat, Voicemail, "Fax 2 Email"



La Unified Communication diventa semplice

Visualizza la presenza dei colleghi

La capacità di vedere lo stato di disponibilità dei colleghi ("Presence") garantisce grandi risparmi di tempo, evitando inutili trasferimenti di chiamate o messaggi in segreteria e rende il lavorare a distanza più facile che mail. Hai bisogno di un po' di quiete per terminare un progetto? Imposta opportunamente il tuo stato ed evita di essere disturbato.

- Elimina costosi messaggi vocali per la mancata presenza dei colleghi
- Evita trasferimenti di chiamata inutili che irritano i clienti
- Visibile da tutti i client 3CX: Mac, Windows, iOS & Android

Consegna Fax e voicemail direttamente in casella di posta

I fax in entrata vengono convertiti in PDF ed inoltrati all'utente attraverso l'email, senza la necessità di alcun fax server. Allo stesso modo i messaggi vocali vengono convertiti in file audio e trasmessi via e-mail.

- Inoltra i messaggi vocali alla casella di posta in arrivo
- Ascolta i messaggi vocali senza chiamare
- I fax sono ricevuti come file PDF nella tua email

Messaggistica istantanea / Chat testuale

Consenti ai dipendenti di comunicare tra loro attraverso la chat testuale, senza la necessità di fare affidamento su sistemi di messaggistica Internet di terze parti. Gli utenti 3CX possono inviare e ricevere messaggi testuali attraverso i client 3CX Windows, Mac, iPhone e Android da qualsiasi luogo.

- Nessuna necessità di sistemi di messaggistica di terze parti
- Invia messaggi di testo, link e altro senza alcun costo aggiuntivo
- Disponibile su Mac, Windows, iOS e Android

Ufficio Senza Confini

Chiama Da Ovunque Nel Mondo Android, iPhone, Mac E Windows



Mobilità senza pari con i Client 3CX per VoIP Android e iOS

Client per Android e iPhone

3CX dispone di client VoIP nativi Android e iPhone che vengono continuamente aggiornati e testati e che stabiliscono lo standard per i client VoIP di telefonia mobile. Con un tunnel integrato per evitare problemi di firewall, chiamare da 3G o da qualsiasi hotspot Wifi è estremamente affidabile. I client 3CX per Android e iOS supportano pienamente il PUSH, permettendo al telefono di entrare in modalità standby e risparmiare batteria.

- I Client VoIP Android& iOS più avanzati ed affidabili presenti sul mercato
- Nessun costo di licenza per softphone
- Le notifiche "PUSH" risparmiano la vita della batteria del cellulare
- Il tunnel incorporato risolve eventuali problemi legati a firewall remoti

Utilizzo del tuo interno ovunque ti trovi

Con i client 3CX per Android e iPhone tu puoi portare il tuo interno ovunque tu vada. Il 3CX offre il concetto "numero-unico", ossia non devi più dare il tuo numero di cellulare in giro. Imposta il tuo stato così i tuoi colleghi possono vedere se sei disponibile per prendere una chiamata.

- Fai e ricevi chiamate dal tuo smartphone – a costo zero
- Imposta il tuo stato di Presenza direttamente dal tuo smartphone
- "Concetto di "numero-unico
- Controlla la presenza dei tuoi colleghi da qualsiasi luogo

Semplice da configurare e gestire

I client 3CX sono semplici da installare e gestire. I client possono essere automaticamente approvvigionati dalla console di gestione 3CX, riducendo le chiamate al servizio assistenza. Grazie al tunnel incorporato, i client 3CX funzionano senza problemi su tutti i firewall, rendendoli ancora più affidabili.

- Configurabile da remoto via email, nessun problema di messa a punto
- Facile impostazione delle conferenze audio
- Pienamente integrato, così facile da usare
- SIP Forking – usa tutti i client 3CX contemporaneamente

Controlla il Telefono fisso dal tuo Computer grazie al Softphone Integrato



Softphone per Windows e Mac incluso, potente e facile da usare

Utilizzare il Softphone incorporato per fare e ricevere le chiamate

Con il Softphone di 3CX per Mac e Windows è possibile gestire le chiamate dal vostro Desktop ed effettuare e ricevere chiamate tramite il sistema telefonico aziendale anche mentre siete fuori ufficio. Utilizzando il 3CXPhone sul Vs. PC con un auricolare è possibile eliminare il telefono fisso.

- Effettuare una chiamata su telefono IP dal Vs. desktop utilizzando la modalità CTI
- Nessun costo aggiuntivo per licenze softphone
- Continuità operativa come se foste in ufficio ma senza costi di chiamata
- Semplice da Usare e Gestire

Gestire le chiamate con la 3CX Switchboard

Il 3CX dispone di una Switchboard versatile per adattarsi alle modalità di gestione e visualizzazione delle chiamate. Con quattro possibili scenari, può soddisfare qualsiasi esigenza lavorativa.

- Funzione Drag and Drop per il trasferimento rapido delle chiamate
- Ideale per i Call Center- Include funzione di visualizzazione Wallboard e Q-Manager
- Facile visualizzazione dello stato di presenza dei colleghi
- Facile gestione delle chiamate entranti con la visualizzazione in modalità Receptionist

Integrabile con Office 365, Google, Outlook e altro ancora!

Avvia le chiamate direttamente dal tuo pacchetto CRM. Le chiamate in entrata sono abbinate ai clienti in base al caller ID (ID di chiamata) e registrate nel sistema CRM. Accurati diari delle chiamate in entrata e uscita con la loro durata ti permettono di generare approfonditi report sulle attività dei clienti e agenti.

- Usa Office 365, Google Contacts o la Rubrica interna
- Avvia le chiamate dal tuo CRM
- Converte critici ID di chiamata nel nome del cliente
- Report dettagliati e automatici sulle attività di clienti e agenti

Web Conferencing

Senza Client Via WebRTC 3CX WebMeeting



Include, Web Conference Gratuita

Conferenza Web senza problemi con WebRTC

3CX sfrutta la tecnologia WebRTC rivoluzionaria di Google, che consente alle comunicazioni video e audio di prendere il via tramite il browser internet, il che significa che i partecipanti saranno in grado di aderire senza problemi ai meeting senza la necessità di scaricare software addizionale o plug-ins.

Videoconferenze per tutti

Con 3CX, la videoconferenza è ora alla portata di aziende di ogni tipo e dimensione che possono sfruttarla come efficace strumento di comunicazione e collaborazione. Smetti di pagare canoni mensili per ciascun utente e utilizza periferiche standard per una soluzione a basso investimento. Utenti illimitati significa che la inefficiente e poco professionale condivisione di account non è più necessaria.

- Clientless
- Conferenza con un Click
- Interoperabilità con VoIP e video
- Gestione della larghezza di banda e controllo

- Costo basato sui partecipanti concorrenti, non licenze per utente
- Utenti illimitati compresi in tutti i modelli di offerta
- Nessun canone mensile, solo un unico, basso, canone annuale
- Integrato nel 3CX – gratuito fino a 10 partecipanti

Funzionalità avanzate per collaborazione di ultima generazione

Con l'integrazione con 3CX in aggiunta alle sue complete funzionalità ed alla sua facilità d'uso, 3CX WebMeeting migliora la produttività del personale, mentre l'utilizzo di WebRTC e l'integrazione nel browser garantiscono un'incredibile semplicità fin dal primo utilizzo. Gli utenti possono connettersi senza bisogno di effettuare nessun login e gestire facilmente meeting ad-hoc, ciò significa che entrare in videoconferenza è facilissimo, sia per gli organizzatori che per gli invitati.

- Webconference senza plugin & download
- Controllo ed assistenza remota per un supporto facile e rapido
- Pre-caricamento di File PowerPoint e PDF
- Strumento di quiz/sondaggi semplice da usare

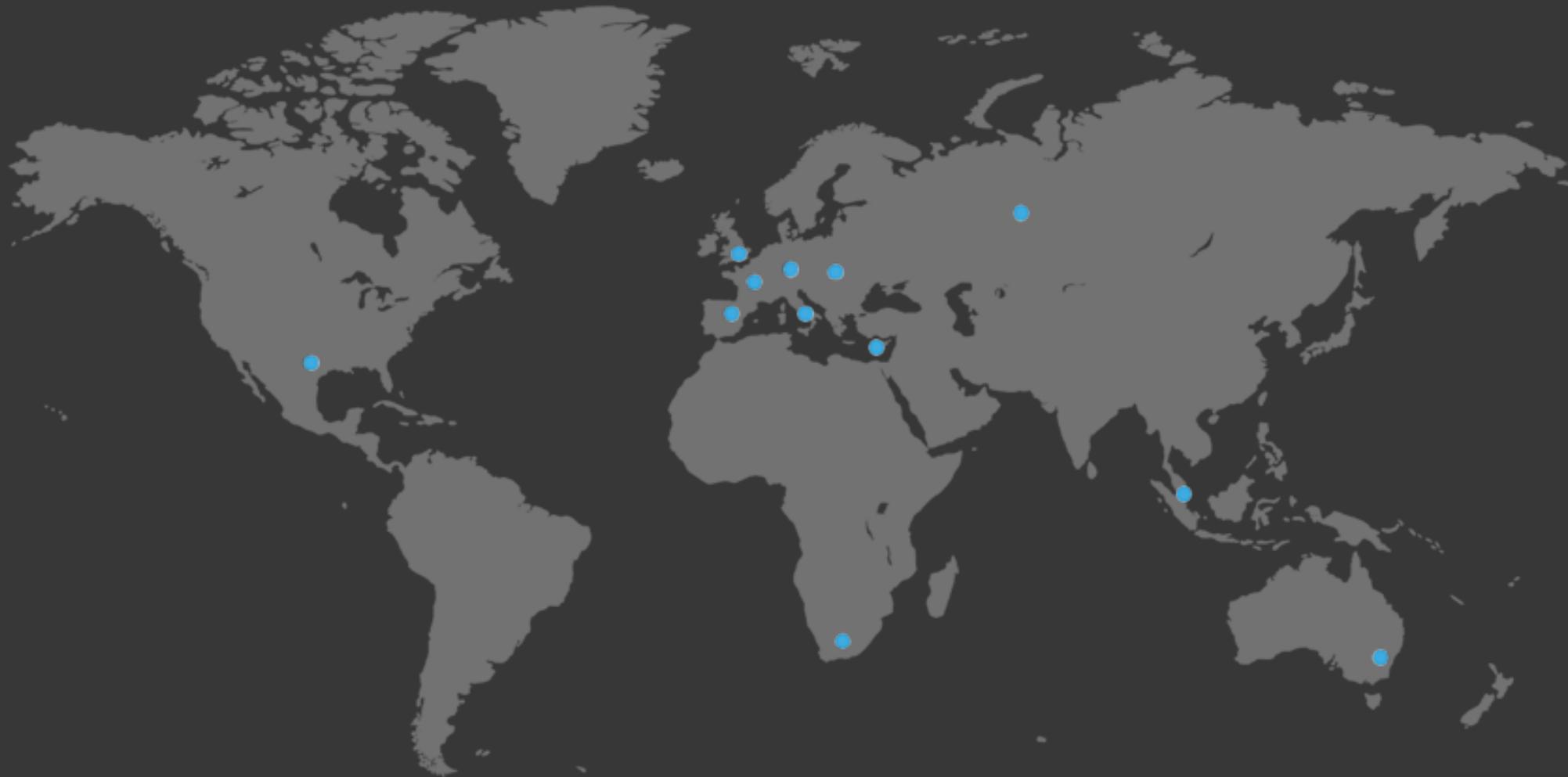
Tabella di comparazione: Edizione gratuita vs Edizioni Commerciali

Funzionalità Generali				Unified Communications			
	PBX Edizione (Gratuita)	Standard	Pro/Enterprise		PBX Edizione (Gratuita)	Standard	Pro/Enterprise
N° di interni	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Conference Calls		•	•
Numero di chiamate contemporanee supportato	8	4=>1,024	4=>1,024	Stato di Presence dei colleghi		•	•
Call Logging	•	•	•	Ricezione Voicemail via email	•	•	•
Call Reporting		•	•	Ricezione Fax via email in PDF	•	•	•
Inoltro chiamata su occupato o non risposta	•	•	•	Fax Server Integrato		•	•
Gestione chiamate per DID	•	•	•	Uffici remoti connessi via 3CX Bridge		•	•
Risponditore automatico	•	•	•	Regole di inoltro avanzate	•	•	•
Voicemail/ Musica d'attesa	•	•	•	Visibilità Presence attraverso i Ponti		•	•
Rubrica Aziendale	•	•	•				
Chiamata per nome	•	•	•	Mobilità			
Parcheggio e recupero chiamate		•	•	Client Android		•	•
Trasferimento chiamate	•	•	•	Client iOS	•	•	•
Code di chiamata		•	•	Client Windows Phone	•	•	•
Registrazione chiamate		•	•	Funzionalità CTI	•	•	•
MWI – Message Waiting Indicator	•	•	•	Semplice creazione conference-calls	•	•	•
Compatibilità telefoni SIP più diffusi	•	•	•	Gestione utente del proprio interno	•	•	•
Supporto SIP Trunks / Gateways	Sip Trunk unico	•	•	Provisioning tramite email	•	•	•
Interfono / Annunci		•	•	Gestione 3CXPhone da Console	•	•	•
Squillo contemporaneo di Interno e Cellulare	•	•	•	3CX Tunnel incluso per aggirare problemi di NAT	•	•	•
Supporto di diversi Codec (G711, G722, GSM, Speex, ILBC, G729)	No G729	•	•	Gestione Telefoni IP			
Risposta automatica su occupato	•	•	•	Provisioning automatico Plug&Play	•	•	•
Gestione registrazioni		•	•	Gestione Telefoni IP tramite rete	•	•	•
Gestione e Scalabilità				Riavvio remoto dei telefoni	•	•	•
				Gestione e aggiornamento Firmware via rete	•	•	•
Console di gestione via Web	•	•	•	Funzionalità Call Center /Contact Center			
Provisioning automatico dei dispositivi	•	•	•	Gestione avanzata delle Code		•	•
Stato del sistema via web e in tempo reale	•	•	•	Reportistica avanzata delle Code		•	•
Web Server integrato	•	•	•	Statistiche code in Real Time		•	•
Gestione semplice di Backup e Restore	•	•	•	Report code		•	•
SBC per configurazione interni remoti	•	•	•	Barge In/ Listen In/ Whisper		•	•
Compatibilità VMware / Hyper-V	•	•	•	Query Cliente su base Caller ID		•	•
Connessione centralini 3CX remoti (Ponti)		•	•				
Backup programmabile	•	•	•				
Restore programmabile		•	•				
Fail Over integrato incl. Standby License							

Si / Licenza di Standby contenuta in Enterprise

Tabella di comparazione: Edizione gratuita vs Edizioni Commerciali

Funzionalità Call Center /Contact Center	PBX Edizione (Gratuita)	Standard	Pro/Enterprise	Integrazione altri applicativi (Continua)	PBX Edizione (Gratuita)	Standard	Pro/Enterprise
Possibilità di utilizzare 3CXPhone API			•	Condivisione schermo	•	•	•
Sincronia ambiente aziendale via LDAP / ODBC			•	Utenti illimitati	•	•	•
Sincronia rubrica con Microsoft Exchange			•	Partecipanti contemporanei inclusi	•	•	•
Monitoraggio code in real time			•				
Wallboard			•				
Visualizzazione pannello di Amministratore code			•				
Ricerca registrazioni			•				
Il supervisore può inserire/eliminare agenti dalle code			•				
Attivazione di agenti esterni			•				
Callback			•				
CRM Integration / interfaccia di Scripting			•				
Allarme/Rapporto su SLA			•				
Integrazione altri applicativi				Integrazione altri applicativi			
Microsoft Outlook	•	•	•	Microsoft Outlook	•	•	•
Office 365 (address book only)		•	•	Office 365 (address book only)	•	•	•
TAPI		•	•	TAPI	•	•	•
Office 365			•	Office 365	•	•	•
Salesforce			•	Salesforce	•	•	•
Microsoft Dynamics			•	Microsoft Dynamics	•	•	•
Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC			•	Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC	•	•	•
SugarCRM			•	SugarCRM	•	•	•
Google Contacts			•	Google Contacts	•	•	•
Exact			•	Exact	•	•	•
Zendesk			•	Zendesk	•	•	•
Freshdesk			•	Freshdesk	•	•	•
act!			•	act!	•	•	•
Datev			•	Datev	•	•	•
Integrazione altri applicativi				Integrazione altri applicativi			
Tecnologia WebRTC - nessun plug-in	•	•	•	Tecnologia WebRTC - nessun plug-in	•	•	•
Videoconferenza con un click	•	•	•	Videoconferenza con un click	•	•	•
Registrazione Meeting	•	•	•	Registrazione Meeting	•	•	•
Controllo remoto	•	•	•	Controllo remoto	•	•	•



Stati Uniti	Regno Unito	Germania	Francia	Italia	Cipro	Russia	Singapore	Svizzera	Sud Africa
320 Decker Drive Office 174, Suite 100, Irving 75062, Texas	101, Finsbury Pavement EC2A 1RS London	Landshuter Allee 8-10, 3rd floor D-80637, Munich	Maison de la Défense 12 Place de la Défense 92974 Paris	Direzionale Modena 2 Via Scaglia Est, 15 41126, Modena (MO)	1, 28th October Avenue Block B, Engomi Business Center Office Suite 303, Nicosia	Avrora Business Center Sadovnicheskaya St. 82/2 115035, Moscow	Samsung Hub 3 Church Street, #08-00 Singapore, 049483	Seestrasse 15 CH 6301 Zug	Unit 10 Oxford Office Park 3 Bauhinia Street, Highveld, 0169
+1 (469) 206 9035 info@3cx.com www.3cx.com	+44 (20) 3327 2020 info@3cx.co.uk www.3cx.com	+49 (89) 220 615 92 info@3cx.de www.3cx.de	+33 1 84 88 51 00 info@3cx.fr www.3cx.fr	+39 059 735 3000 info@3cx.it www.3cx.it	+357 22 444 032 info@3cx.com www.3cx.com	+7 495 204 29 37 info@3cx.ru www.3cx.ru	+61 (2) 8520 3570 info@3cx.com www.3cx.com	+41 41 740 35 35 info@3cx.com www.3cx.com	+27 (12) 686 8380 info@3cx.com www.3cx.com